

# ZERTIFIKAT



## TÜV NORD CERT Standard A75-S009 "Geprüfte Kundenzufriedenheit"

Der Nachweis der regelwerkskonformen Anwendung wurde erbracht und wird gemäß TÜV NORD CERT-Verfahren bescheinigt für

LolliPops e.K.  
Grandweg 63  
22529 Hamburg  
Deutschland



Geltungsbereich

### Nachhilfeunterricht / Spracherziehung



Im Rahmen des Zertifizierungsverfahrens TÜV geprüfte Kundenzufriedenheit wurde eine aktuelle Kundenzufriedenheitsanalyse geprüft und bewertet. TÜV NORD CERT bestätigt ein hohes Maß an Kundenzufriedenheit und die Einhaltung der Prüfkriterien.

Zertifikat-Registrier-Nr. 44 762 107141  
Auditbericht-Nr. 3508 4664

Gültig bis 2012-06-26

*M. Blanchmanis*  
Zertifizierungsstelle der  
TÜV NORD CERT GmbH

Essen, 2011-06-27

Diese Zertifizierung wurde gemäß TÜV NORD CERT-Verfahren A75-S009 zur Auditierung und Zertifizierung durchgeführt und wird regelmäßig überwacht.

TÜV NORD CERT GmbH

Langemarckstraße 20

45141 Essen

[www.tuev-nord-cert.de](http://www.tuev-nord-cert.de)